

Số: 22 /PGD&ĐT

V/v hướng dẫn triển khai cuộc thi  
"Tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến"  
năm 2019

Thanh Xuân, ngày 09 tháng 8 năm 2019

Kính gửi: Đ/c Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học, THCS  
công lập và tư thục trên địa bàn quận.

Thực hiện Quyết định số 3902/QĐ-BTC ngày 19/7/2019 của ban tổ chức cuộc thi thành phố Hà Nội về ban hành Thẻ lệ cuộc thi "Tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến" trên website <http://timhieudichvucong.hanoi.gov.vn> và được phổ biến trên trang thông tin điện tử phổ biến giáo dục pháp luật của Thành phố Hà nội.

Trên cơ sở Kế hoạch số 17/KH-PGD&ĐT ngày 05/5/2019 về tham gia cuộc thi "Tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến" ngành GD&ĐT Thanh Xuân.

Phòng GD&ĐT yêu cầu Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học và THCS thực hiện các nội dung sau:

### 1. Các bước triển khai cuộc thi

- Xây dựng Kế hoạch tổ chức cuộc thi Thẻ lệ cuộc thi "Tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến" của nhà trường;

- Tổ chức phát động, tuyên truyền, phổ biến về cuộc thi gồm: Kế hoạch, Thẻ lệ cuộc thi, tài liệu hướng dẫn (*gửi kèm theo công văn*) tới 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên (*trường Mầm non, Tiểu học, THCS*) và các em học sinh từ lớp 6 đến lớp 9;

- Phát động cuộc thi tới 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên và đặc biệt 100% các em học sinh tham gia (*kết hợp vào buổi chào cờ đầu tuần*).

- Thời gian phát động: **Từ tuần 2, tháng 8 năm 2019.**

- Báo cáo về phòng GD&ĐT danh sách và tổng hợp bài dự thi (theo mẫu gửi kèm) **trước 17h00 ngày 16/9/2019.**

### 2. Nội dung thi

- Khi tham gia cuộc thi, người dự thi phải thực hiện đủ 02 phần thi: thi trắc nghiệm và thi tự luận tại địa chỉ website: <http://timhieudichvucong.hanoi.gov.vn>

+ Phần thi trắc nghiệm: Người dự thi lựa chọn câu trả lời thích hợp nhất (mỗi bài thi gồm 40 câu hỏi trong thời gian 60 phút). Sau khi hoàn thành bài thi phần mềm sẽ tự động tính điểm.

+ Phần thi tự luận: Người dự thi trả lời 01 câu hỏi tự luận (bài viết tự luận không quá 1500 từ), người dự thi gửi phần dự thi tự luận ngay sau khi hoàn thành bài trắc nghiệm hoặc gửi sau (trên website dự thi

<http://timhieudichvucong.hanoi.gov.vn>) đảm bảo gửi trước thời gian **17h00' ngày 16/9/2019**

+ Thẻ lệ, thông tin hướng dẫn, bộ câu hỏi người dự thi xem trực tiếp tại website <http://timhieudichvucong.hanoi.gov.vn>

### **3. Phát động điểm cuộc thi “Tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến”**

Thực hiện Công văn số 3341/SGD&ĐT-VP, ngày 06/8/2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hà Nội về việc dự tổ chức làm Điểm triển khai cuộc thi “Tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến” năm 2019 của Sở GD&ĐT Hà Nội.

3.1. **Thời gian:** 8h00' thứ Năm, ngày 15/8/2019

3.2. **Địa điểm:** Trường THCS Khương Đình

(Số 18 Khương Hạ, Khương Đình, Thanh Xuân, Hà Nội)

### **3.3. Thành phần:**

- Phòng GD&ĐT quận, huyện, thị xã: Mỗi đơn vị 02 đ/c;
- Các trường THPT trên địa bàn Thành phố: Mỗi đơn vị 02 đ/c;
- Một số cơ quan thông tấn, báo chí, Đài PTTH Hà Nội;

3.4. Phòng GD&ĐT giao BGH trường THCS Khương Đình xây dựng kế hoạch, tổ chức phát động điểm theo đúng hướng dẫn, đạt kết quả tốt.

### **4. Đối với các trường trong quận**

- Hiệu trưởng các trường THCS dự buổi phát động điểm của Sở GD&ĐT tại THCS Khương Đình theo kế hoạch (*thay giấy mời*).

- Sau buổi phát động điểm tại trường THCS Khương Đình, các trường Mầm non, Tiểu học, THCS trên địa bàn quận xây dựng kế hoạch, tổ chức buổi phát động cho toàn thể cán bộ, giáo viên nhân viên và học sinh lớp 6 đến lớp 9 đảm bảo hiểu được nội dung, cách thức tham gia cuộc thi.

- Mỗi trường đảm bảo 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên tham gia và 100% học sinh khối 6,7,8,9 tham gia dự thi.

Trên đây là hướng dẫn tham gia cuộc thi “Tìm hiểu dịch vụ công trực tuyến” ngành GD&ĐT quận Thanh Xuân năm 2019, đề nghị Hiệu trưởng các trường MN, Tiểu học, THCS triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả thiết thực. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc cần báo cáo phòng GD&ĐT để kịp thời chỉ đạo, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Phạm Gia Hữu**